



Destques mais recentes

»» AGOSTO DE 2024

Comunicação e colaboração

A photograph of a woman with voluminous curly hair, wearing a blue and white striped shirt and a dark jacket. She is holding a bright yellow smartphone in her right hand and a white coffee cup with a brown sleeve in her left hand. The background shows a modern building with a glass facade and white structural beams. A large yellow circular graphic is overlaid on the bottom left of the image.

Novidades da GoTo

Agosto de 2024
Novidades de versão

➤ **Preferências avançadas de notificações em dispositivos móveis**

Controle como cada notificação da caixa de entrada é recebida.

➤ **Contatos compartilhados**

Crie contatos que todos da sua organização podem visualizar e editar.

➤ **Pop-ups para chamadas de voz**

Exiba automaticamente informações dos clientes que ligam.

➤ **Clipes de som a partir de conversão de texto em fala por IA**

Crie clipes de som com vozes de IA e música de fundo.

➤ **Níveis de permissão para relatórios de chamadas**

Ative permissões ou restrições por grupos de usuários.

➤ **Resoluções de relatórios de chamadas**

Veja o resultado de cada chamada em uma visualização simplificada.

➤ **Resumo de chamada por IA**

Receba resumos de todas as chamadas em poucos segundos.

➤ **Transcrições para relatórios de chamadas**

Receba transcrições sem formatação de chamadas de voz.

➤ **Integração com Zendesk**

Integre o Zendesk ao seu fluxo de comunicação sem complicações.

➤ **Integração com Sugar CRM**

Integre facilmente o GoTo Connect com o Sugar CRM para registrar as interações com clientes.

➤ **Integração com Pipedrive**

Aperfeiçoe as comunicações com clientes com uma integração com o Pipedrive.

➤ **Integração com Freshsales**

Conecte o Freshsales para uma experiência integrada.

➤ **Integração com Freshdesk**

Aprimore os fluxos de trabalho integrando o GoTo Connect com o Freshdesk.

➤ **Integração com ServiceNow**

Sincronize o ServiceNow com o GoTo Connect e tenha fluxos de trabalho simples e diretos.

➤ **Imagem de fundo do telefone fixo**

Personalize a imagem de fundo do seu telefone fixo.

➤ **Sincronização de presença com Calendário do Outlook**

Sincronize automaticamente a presença entre o Calendário do Outlook com o GoTo Connect.

➤ **Suporte a mais de um dispositivo**

Atribua mais de um telefone fixo a usuários no portal de administração.

➤ **Compatibilidade com SMS do Reino Unido**

Passa a enviar SMS locais para o Reino Unido usando os recursos de mensagens do GoTo.

➤ **Legendas (beta)**

Exiba texto em tempo real com o áudio das sessões.

➤ **Reuniões protegidas por senha com compartilhamento de tela de próxima geração**

Desfrute de mais qualidade e desempenho em reuniões protegidas por senha.

➤ **Pressione para falar**

Segure a barra de espaço para ativar o microfone e falar. Solte-a para desativá-lo novamente.

➤ **Modo escuro**

Use o modo escuro para aliviar os olhos, poupar bateria e aprimorar a visualização.



Gráfico detalhado de resultados

Tenha um relatório abrangente para analisar falhas de chamadas e seus resultados.



Canal de WhatsApp

Comunique-se com seus clientes por mensagens de WhatsApp no GoTo Contact Center.



Sinalizadores de assunto por IA

Monitore e analise os principais assuntos abordados na comunicação com clientes para melhorar o desempenho.



Gestão unificada de presença do agente

Sincronize a presença em todos os dispositivos e sistemas da GoTo.



Recusa manual de SMS

Cancele manualmente a inscrição de um cliente da lista de SMS.



Relatórios de tempo de atendimento

Otimize o desempenho dos agentes com relatórios de tempo de atendimento e carga de trabalho.



➤ **Canal de WhatsApp**
Comunique-se com seus clientes por mensagens de WhatsApp no GoTo Customer Engagement.

➤ **Filtros na caixa de entrada compartilhada**
Filtre conversas na caixa de entrada compartilhada com base em canais ou números de telefone.

➤ **Histórico de conversas na caixa de entrada**
Tenha uma visão contextual completa no painel do histórico de conversas.

➤ **Várias caixas de entrada compartilhadas**
Crie várias caixas de entrada compartilhadas organizadas por equipes, departamentos e outros critérios.

➤ **Campos de contato personalizados**
Crie novos campos nos seus contatos para captar informações personalizadas.

➤ **Segmentos dinâmicos**
Crie grupos de clientes com base em critérios específicos para segmentação em tempo real.

➤ **Caixa de entrada com vários números**
Ative mais de um número na caixa de entrada compartilhada para melhorar o gerenciamento de conversas.

➤ **20 mil destinatários de campanhas**
Envie campanhas para 20 mil clientes de uma vez.

➤ **Maior capacidade de importação**
Importe 10 mil contatos pelo seu aplicativo web ou desktop.

➤ **Recusa manual de SMS**
Cancele manualmente a inscrição de um cliente da lista de SMS.



Legendas (beta)

Exiba texto em tempo real com o áudio das sessões.



Pressione para falar

Segure a barra de espaço para ativar o microfone e falar. Solte-a para desativá-lo novamente.



Reuniões protegidas por senha com compartilhamento de tela de próxima geração

Desfrute de mais qualidade e desempenho em reuniões protegidas por senha.



Modo escuro

Use o modo escuro para aliviar os olhos, poupar bateria e aprimorar a visualização.



Legendas (beta)

Exiba texto em tempo real com o áudio das sessões.



Melhorias nos relatórios de participantes

Visualize dados sobre o que os participantes baixam durante uma sessão de treinamento.



Exclusão em massa de gravações e itens da biblioteca

Gerencie seu conteúdo com opções de exclusão em massa.

Legendas (beta)

Exiba texto em tempo real com o áudio das sessões.

Integração com Interprefy

Ofereça interpretação multilíngue em tempo real para sua plataforma de webinar.

Organização de webinars para dispositivos móveis

Faça sua sessão de webinar usando qualquer dispositivo, inclusive tablets e celulares.

Temas com a sua marca

Crie e salve temas com a sua marca e reutilize-os em seus webinars.

Melhorias no registro em massa

Os uploads em massa agora processam erros, permitindo o sucesso parcial da operação.

Novo padrão de webinar

Organize eventos fluidos e interessantes com mais recursos para permitir a participação ativa do público.



Fale com o representante do seu parceiro GoTo para saber mais sobre cada uma dessas novidades.

